



## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 апреля 2019 года

№ 145

г. Ижевск

**О внесении изменений в постановление Правительства Удмуртской Республики от 22 декабря 2014 года № 540 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Удмуртской Республики»**

Правительство Удмуртской Республики постановляет:

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Удмуртской Республики, утвержденный постановлением Правительства Удмуртской Республики от 22 декабря 2014 года № 540 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг на территории Удмуртской Республики», следующие изменения:

1) в пункте 3:

подпункт 1 дополнить абзацем девятнадцатым следующего содержания:

«е) лица, потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, прошедшие курс лечения от наркомании и реабилитацию;»;

подпункт 2 дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«лица, потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, прошедшие курс лечения от наркомании и реабилитацию;»;

подпункт 3 дополнить абзацем следующего содержания:

«лица, потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, прошедшие курс лечения от наркомании и реабилитацию;»;

в подпункте 4 после слов «Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» дополнить словами «, а также лица, находящиеся в трудной жизненной ситуации, в том числе потребляющие наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.»;

2) в пункте 18 слова «социальной, семейной и демографической политики» заменить словами «социальной политики и труда»;

3) пункт 24 дополнить подпунктом 11 следующего содержания:

«11) заключение врача психиатра-нарколога о том, что гражданин является потребителем наркотических средств (страдает наркотической зависимостью), без установления недобровольного диспансерного наблюдения в наркологическом учреждении, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации (для лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях, прошедших курс лечения от наркомании и реабилитацию).»;

4) приложения 1 – 4 изложить в редакции согласно приложениям 1 – 4 соответственно.

2. Настоящее постановление вступает в силу через 10 дней после его официального опубликования.

**Председатель Правительства  
Удмуртской Республики**



**Я.В. Семенов**

Приложение 1  
к постановлению Правительства  
Удмуртской Республики  
от 12 апреля 2019 года № 145

«Приложение 1  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в Удмуртской Республике

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**  
**в Удмуртской Республике, в стационарной форме социального**  
**обслуживания**

1. Социально-бытовые услуги:

<b>Предоставление площади жилого помещения согласно нормативам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилая площадь предоставляется получателю социальных услуг (далее – получатель услуг) в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Удмуртской Республики. Жилые помещения благоустроены, при размещении в жилых помещениях учитываются пол, возраст, физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость получателя услуг
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями федерального органа, осуществляющего функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социального обслуживания (далее – уполномоченный федеральный орган исполнительной власти)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Жилые помещения соответствуют санитарно-гигиеническим нормам по размерам, комфортности и обеспечению удобства проживания получателей услуг, а также возможности передвижения в креслах-колясках. Показатели микроклимата и воздушной среды (температура, влажность), естественное и искусственное освещение должны соответствовать действующим гигиеническим нормативам. Каждая жилая комната должна быть оснащена настенным термометром. Супругам, состоящим в официально зарегистрированном браке, проживающим в организации социального обслуживания, предоставляется отдельное жилое помещение
<b>Предоставление в пользование мебели в жилых помещениях</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Жилые помещения оборудуются мебелью: шкафы или встроенный шкаф для хранения домашней одежды, белья, обуви (количество полок в шкафах не должно быть меньше количества спальных мест в комнате), количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих; кровать одноярусная, односпальная (длина кровати должна быть не меньше роста получателя услуг); стол один на комнату
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Размещение мебели осуществляется таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателю услуг, а также доступность влажной уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателю услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормативам и быть удобной в пользовании, в том числе лицам с ограниченными возможностями, подобранной с учетом физического состояния получателя услуг
<b>Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется трех-, четырехразовое (несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам – пятиразовое) питание в день в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Удмуртской

	Республики. Горячее питание подается на обеденные столы в отдельном помещении. Приемы пищи осуществляются по графику. При наличии назначения врача получателю услуг готовится отдельное диетическое питание. В социальной гостинице для лиц без определенного места жительства и занятий получателю услуг выдается продуктовый набор в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Удмуртской Республики
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя услуг. Прием пищи осуществляется в специально отведенном помещении (месте) с учетом возможности передвижения в креслах-колясках
<b>Обеспечение одеждой, обувью, мягким инвентарем согласно нормативам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление одежды, обуви, нательного белья, постельных принадлежностей, мягкого инвентаря осуществляется в соответствии с нормативами, утвержденными Правительством Удмуртской Республики. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю услуг при поступлении на социальное обслуживание и заменяются (предоставляются) по мере износа, сезонности в соответствии с утвержденными нормативами. Смена постельного белья, полотенец и одежды производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти

услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Одежда, обувь, нательное белье, предоставляемые получателям услуг, должны быть удобными в носке, соответствовать росту, размерам. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя услуг. Обеспечение одеждой и обувью несовершеннолетних, проходящих курс социальной реабилитации в специализированных организациях для несовершеннолетних, осуществляется в соответствии с индивидуальной потребностью и учетом сезонности
<b>Помощь в приеме пищи (кормление)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется получателю услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно в соответствии с графиком кормления
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Кормление осуществляется с использованием прикроватных столиков, при необходимости с помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств
<b>Предоставление гигиенических услуг получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять уход за собой</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем (состав) услуги	Предоставляется получателю услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять санитарно-гигиенические процедуры. Ежедневная помощь: встать с постели, лечь в постель, одеться, умыться, причесаться, принять пищу, пользоваться туалетом или судном. Помывка в ванной, под душем, в бане (не реже 1 раза в неделю); стрижка ногтей на руках и

	ногах (не менее 1 раза в 14 дней); стрижка волос (1 раз в месяц); обмывание, обтирание (не реже 1 раза в день); профилактика пролежней (не реже 3 раз в день); обработка пролежней - по назначению врача; сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; бритье бороды и усов (не менее 2 раз в неделю)
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуг	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с соблюдением максимальной аккуратности и осторожности, без причинения какого-либо вреда здоровью, учитывая физическое и психическое состояние получателя услуг. Периодичность оказания услуги определяется индивидуально
<b>Предоставление гигиенических услуг получателю социальных услуг, не достигшему семи лет</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется получателю услуг, не достигшему семи лет, не способному по состоянию здоровья самостоятельно выполнять санитарно-гигиенические процедуры. Ежедневная помощь: встать с постели, лечь в постель, одеться, умыться, почистить зубы, причесаться, пользоваться туалетом или горшком, смена подгузников. Помывка в ванной, под душем, в бане (не реже 1 раза в неделю); стрижка ногтей на руках и ногах (не менее 1 раза в 7 дней); стрижка волос (1 раз в месяц)
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется с соблюдением максимальной аккуратности и осторожности, без причинения какого-либо вреда здоровью, учитывая физическое и психическое состояние получателя услуг. Периодичность оказания

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	услуги определяется индивидуально
<b>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется по заявке получателя услуг после получения денежных средств от получателя услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется ответственным специалистом, специалист ведет учет заявок и отчетную документацию
<b>Перевозка получателя социальных услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется при возникновении потребности в перевозке получателя услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуга предоставляется группе получателей услуг или



<p>социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>индивидуально. В случае непосредственной опасности для жизни и (или) здоровья получателя услуг или здоровья окружающих обеспечивается индивидуальная перевозка в сопровождении сотрудников организации социального обслуживания. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателя услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовый и послерейсовый медицинские осмотры. При необходимости используется специализированный транспорт для перевозки инвалидов</p>
--	--

## 2. Социально-медицинские услуги:

<p><b>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и другие)</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и выполнением назначений врача, забор анализов и отправка их в медицинскую организацию, содействие в проведении флюорографического обследования и иммунопрофилактики и др.</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Для предоставления услуги требуется наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности. Процедуры проводятся в часы и сроки, определенные назначениями врача. Оказывается персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального. Инвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности</p>
<p><b>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</b></p>	
<p>Описание социальной</p>	<p>Проведение первичного медицинского осмотра и первичной</p>

услуги, в том числе ее объем	<p>санитарной обработки при поступлении, оказание доврачебной помощи (при необходимости), содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации, обеспечение ухода и наблюдения за получателем услуг с учетом его состояния здоровья, интеллекта, возраста в соответствии с установленным режимом содержания:</p> <p>измерение температуры тела получателю услуг, находящемуся в приемном отделении и изоляторе, утром и вечером;</p> <p>не реже 2 раз в неделю измерение температуры тела всем получателям услуг, проживающим в организации социального обслуживания;</p> <p>не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления (по необходимости);</p> <p>не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела;</p> <p>в случае подозрения на инфекционное заболевание помещение в изолятор;</p> <p>заполнение медицинской документации.</p> <p>В период оказания услуги проводится осмотр получателя услуг врачом, при необходимости к осмотру привлекаются врачи узких специальностей. Осмотр сопровождается подробной записью в медицинской документации</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Для предоставления услуги требуется наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности. За получателем услуг осуществляется динамическое наблюдение медицинским персоналом. Осмотр получателя услуг в день поступления, далее – по мере необходимости. Наличие алгоритмов оказания первой доврачебной помощи. Медицинские кабинеты имеют оборудование и медикаменты для оказания необходимой медицинской помощи. Используемое медицинское оборудование должно иметь регистрационное удостоверение Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, оформленное в установленном порядке</p>
<b>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий)</b>	

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий (бесед, лекций, оформление информационных стендов и пр.), направленных на профилактику различных заболеваний, гигиену питания и жилища, избавление от вредных привычек, разъяснение проблем (вредные привычки), имеющих у получателя услуг. Групповые формы работы – не реже 1 раза в месяц, индивидуальные консультации – в соответствии с индивидуальной потребностью
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оформление и использование наглядной информации, организация индивидуальных и групповых форм работы, услуга оказывается специалистами, имеющими среднее или высшее профессиональное образование. Инвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности
<b>Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает осуществление записи и подготовку необходимых документов на прием к специалисту медицинской организации и плановую госпитализацию. Вызов бригады скорой медицинской помощи, подготовка документов. Сопровождение, в случае необходимости, в медицинскую организацию. Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы (запись на прием к врачам-специалистам, сопровождение при прохождении врачей-специалистов и лабораторных исследований). Периодичность оказания услуги определяется индивидуальной нуждаемостью получателя услуг
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляется персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального (для подготовки документации – высшего профессионального). Запись на прием к специалисту медицинской организации осуществляется медицинским персоналом. Время приема определяется в порядке очереди, существующей в медицинской организации
<b>Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием спортивного оборудования: тренажеров, гимнастических колец, палок, скамеек, матов, обручей, кистевых и грудных эспандеров; гантелей разной массы; теннисных столов, ракеток, мячей для настольного тенниса; шведской стенки, и др. (не менее 2 раз в неделю). Организация проведения утренней гимнастики (в соответствии с разработанным графиком в течение 10 – 15 минут). Проведение занятий по лечебной физической культуре (в соответствии с разработанным графиком). Проведение массажа (курс не менее 10 процедур, не более 1 раза в год), физиолечение (кратность по назначению врача). Проведение занятий с использованием аппаратов биологической обратной связи (периодичность устанавливается специалистом в зависимости от индивидуальных особенностей получателя услуг). Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя услуг и рекомендации врача
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Лечебно-оздоровительные мероприятия проводятся в группе до 10 человек и индивидуально, в специальных кабинетах, залах или жилых комнатах. Тренажеры должны иметь сертификаты, проходить регулярные (не реже 1 раза в 6 мес.) осмотры технического состояния, быть приспособлены для занятий инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Выполнение упражнений лечебной физической культуры, массажа, физиопроцедур

	<p>осуществляется медицинским персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности. Самостоятельные занятия проводятся в присутствии сотрудника поставщика услуг. Все мероприятия и процедуры проводятся с учетом противопоказаний и состояния здоровья получателя услуг и по назначению врача (запись в истории болезни, медицинской карте). Физические упражнения и все проводимые мероприятия, процедуры должны быть доступны и безопасны для здоровья получателя услуг</p>
<b>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</b>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде инвалидов. Консультирование инвалидов всех возрастных и нозологических групп или их законных представителей, корректировка намерений заниматься в группе на основании возрастных ограничений, с учетом основного дефекта и психофизического состояния занимающихся, медицинских противопоказаний, физического развития.</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Занятия по адаптивной физической культуре проводятся в группе до 10 человек и индивидуально, в специальных кабинетах, залах или жилых комнатах. Используемый спортивный инвентарь должен быть приспособлен для занятий инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иметь сертификат соответствия и документы, подтверждающие прохождение регулярных (не реже 1 раза в 6 мес.) осмотров технического состояния. Предоставляется персоналом, имеющим среднее профессиональное образование в области адаптивной физической культуры, совместно с медицинскими работниками с целью контроля физического состояния занимающихся. Необходимость, время и периодичность проведения занятий по адаптивной физической культуре определяются с учетом состояния здоровья получателя услуг, наличия противопоказаний и рекомендаций врача</p>

## 3. Социально-психологические услуги:

<b>Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется для выявления и последующего решения социально-психологических проблем получателя услуг. Предоставление получателю услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия и внутрисемейных отношений, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем. Время проведения консультации не более 50 минут
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости. Услуга оказывается в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме (психолог работает с получателем услуги и при отсутствии посторонних лиц). Результаты консультирования вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование
<b>Психологическая помощь и поддержка</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется в виде психодиагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической и психологической работы, психологических тренингов, проведения занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения. Для проведения мероприятий используется в том числе оборудование сенсорной комнаты (не менее 2 раз в неделю)
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,

предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в индивидуальной или групповой форме. При оказании услуги в индивидуальной форме психолог работает с получателем услуг в отсутствие посторонних лиц. Периодичность определяется индивидуальной нуждностью получателя услуг. Результаты вносятся в соответствующую документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование
<b>Социально-психологическая диагностика</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, особенностей внимания, памяти, мышления, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально-волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики и обследование личности получателя услуг – до 60 минут
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме, при отсутствии посторонних лиц. Периодичность определяется индивидуальной нуждностью получателя услуг. Результаты диагностики вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование
<b>Социально-психологическая коррекция</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя услуг). Продолжительность индивидуального

	психокоррекционного занятия – до 40 минут
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме, при отсутствии посторонних лиц. Результаты занятия вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование

#### 4. Социально-педагогические услуги:

<b>Содействие в получении дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего и профессионального образования</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение занятий по воспитанию и обучению получателя услуг на базе образовательной организации или на базе организации социального обслуживания с привлечением педагогов образовательной организации; сопровождение получателя услуг в образовательную организацию и обратно в течение учебного года. Помощь в подготовке домашних заданий (ежедневно, кроме воскресенья). Обучение предоставляется по адаптированным общеобразовательным программам
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Предоставляется в соответствии с заключением Республиканской медико-психолого-педагогической комиссии, рекомендациями в индивидуальной программе реабилитации инвалида. Сопровождение получателя услуг в



инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	образовательную организацию и обратном сотрудником поставщика услуг. Предоставление помещения для групповых занятий, изолированного кабинета для индивидуальных занятий, используется специальная мебель, адаптированная с учетом возраста и ограничений жизнедеятельности получателя услуг
<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение коррекционно-педагогических мероприятий, выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуг, разъяснение имеющихся проблем и способов их разрешения. Разработка рекомендаций. Осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуг. Анализ результатов проведенных мероприятий
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости. Оказывается в специально отведенном помещении, в индивидуальной и групповой форме. Проведение по необходимости консультаций других специалистов (социальный педагог, логопед, социальный работник и др.), в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции
<b>Организация досуга (кружковая, клубная работа, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение праздников, спортивных соревнований, других культурных мероприятий, организация деятельности клубов различной направленности, кружковой работы. Услуга предоставляется в соответствии с планом работы, но не реже 1 раза в неделю для каждого клуба (кружка), не менее 1 раза в месяц организация праздников
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие плана по проведению досуговых мероприятий. План и тематика составляются с учетом запросов и потребностей получателя услуг. Численность получателей услуг в группе (при организации клубной и кружковой деятельности) не менее 4 человек. При необходимости для организации досуговых мероприятий, клубной и кружковой деятельности привлекаются общественные и иные организации
<b>Проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, экстремизма и терроризма</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение групповых мероприятий и индивидуальных занятий, направленных на профилактику безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних. Услуга предоставляется в соответствии с планом работы по профилактике безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие плана по работы по профилактике безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних. При необходимости для организации профилактических мероприятий могут привлекаться общественные и иные организации. Услуга предоставляется с учетом возраста несовершеннолетнего

#### 5. Социально-трудовые услуги:

**Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам**

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Занятия со специалистами (показания к труду и выполняемый объем определяется врачом, с учетом рекомендаций индивидуальной программы реабилитации инвалида). Проведение социально-трудовой реабилитации в лечебно-трудовых мастерских, подсобном сельском хозяйстве, приусадебном участке и т. д. в соответствии с разработанным графиком. Мероприятия по формированию трудовых навыков, знаний и умений сопровождаются при необходимости профессиональной ориентацией
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с показаниями врача и с учетом состояния здоровья. При организации трудовой деятельности должна соблюдаться техника безопасности, в том числе, получатель услуг должен обеспечиваться спецодеждой, защитными перчатками и др.
<b>Оказание помощи в трудоустройстве</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Разъяснение получателю услуг права на труд и возможностей его реализации. Содействие в решении вопросов занятости получателя услуг трудоспособного возраста
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Услуга предоставляется по требованию получателя услуг в соответствии с состоянием его здоровья, а также с учетом рекомендаций индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (при наличии)

учетом ограничений их жизнедеятельности	
<b>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в проведении мероприятий, связанных с организацией получения образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, а также в соответствии с состоянием здоровья

#### 6. Социально-правовые услуги:

<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

услуги	
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистом, имеющим среднее или высшее профессиональное образование, при необходимости с использованием сурдоперевода
<b>Содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется в виде правового консультирования получателя услуг в устной или письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции поставщика социальных услуг, а также информирование получателя услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию
<b>Оказание юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предупреждение нарушений личных неимущественных и имущественных прав получателя услуг, представление интересов получателя услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовыми системами и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

<b>Содействие в обеспечении получателя социальных услуг техническими средствами реабилитации, предусмотренными индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении документов для получения технических средств реабилитации, контроль сроков своевременного обеспечения получателя услуг техническими средствами реабилитации. При необходимости доставка технических средств реабилитации получателю услуг. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)

<b>Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обучении инвалидов (детей-инвалидов) практическим навыкам и умению самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. Проведение обучающих занятий с использованием технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем). Услуга предоставляется индивидуально или по запросу получателя услуг
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляется специалистом, имеющим необходимые знания и навыки. Предоставляется в помещении, оснащенном специальным оборудованием, инвентарем и приспособлениями для занятий, при необходимости с использованием сурдоперевода. Занятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы
<b>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), обучению навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется не реже 2 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Предоставляется специалистом, имеющим необходимые

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	знания и навыки. Предоставляется в помещении, оснащенном специальным оборудованием, инвентарем и приспособлениями для занятий, при необходимости с использованием сурдоперевода. Занятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы
<b>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в приобретении получателем услуг навыков работы на компьютере
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)





Приложение 2  
к постановлению Правительства  
Удмуртской Республики  
от 12 апреля 2019 года № 145

«Приложение 2  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в Удмуртской Республике

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**  
**в Удмуртской Республике, в полустационарной форме социального**  
**обслуживания**

1. Социально-бытовые услуги:

<b>Обеспечение питанием согласно нормам, утвержденным Правительством Удмуртской Республики</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Питание предоставляется в соответствии с нормами питания, утвержденными Правительством Удмуртской Республики, с учетом кратности приемов пищи. Питание подается на обеденные столы в отдельном помещении, немобильным клиентам к месту постоянного нахождения. Подача пищи осуществляется по графику
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Прием пищи осуществляется в специально отведенном помещении (месте)
<b>Перевозка получателя социальных услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях</b>	

<b>культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется при возникновении потребности в перевозке получателя услуг в медицинскую организацию, образовательную организацию и организацию для участия в мероприятиях культурно-просветительского, культурно-развлекательного и спортивного характера по инициативе поставщика социальных услуг
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга может предоставляться группе получателей услуг или индивидуально. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособленным для перевозки получателей услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовый и послерейсовый медицинские осмотры. При необходимости используется специализированный транспорт для перевозки инвалидов
<b>Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей в каникулярное время и в учебное время с неполным учебным днем</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение мероприятий по развитию творческого потенциала детей, формированию у детей навыков здорового образа жизни, обеспечению социально-культурной адаптации детей, организации занятости детей в каникулярное время
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Услуга предоставляется группе получателей услуг с учетом

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	особенностей, интересов и возраста получателей услуг. Для каждой смены лагеря с дневным пребыванием, летней площадки (иной формы организации занятости детей в каникулярное время) разрабатывается программа
---	--

## 2. Социально-медицинские услуги:

<b>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и другие)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя услуг: измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и выполнением назначений врача, реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и др.
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Для предоставления услуги требуется наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности. Процедуры проводятся в часы и сроки, определенные назначениями врача. Оказывается персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального. Инвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности
<b>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение первичного медицинского осмотра, оказание доврачебной помощи (при необходимости), обеспечение ухода и наблюдения за получателем услуг с учетом его состояния здоровья, интеллекта, возраста в соответствии с установленным режимом содержания: измерение температуры тела (при необходимости); не реже 1 раза в неделю измерение артериального давления (при необходимости);

	<p>не реже 1 раза в неделю осмотр кожных покровов и волосистых частей тела всех получателям услуг; заполнение медицинской документации.</p> <p>В период оказания услуги проводится осмотр врачом получателя услуг, при необходимости к осмотру привлекаются врачи узких специальностей. Осмотр сопровождается подробной записью в медицинской документации</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Для предоставления услуги требуется наличие лицензии на осуществление медицинской деятельности. За получателем услуг осуществляется динамическое наблюдение медицинским персоналом. Осмотр получателя услуг в день поступления, далее – по мере необходимости. Наличие алгоритмов оказания первой доврачебной помощи. Медицинские кабинеты имеют оборудование и медикаменты для оказания необходимой медицинской помощи. Используемое медицинское оборудование должно иметь регистрационное удостоверение Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и социального развития, оформленное в установленном порядке</p>
<b>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий направленных на профилактику различных заболеваний (инфекционные), гигиены питания и жилища, избавление от вредных привычек, разъяснение проблем (вредные привычки), имеющихся у получателя услуг
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Оформление и применение наглядной информации, организация индивидуальных и групповых форм работы. Инвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности
<b>Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Вызов бригады скорой медицинской помощи. Сопровождение, в случае необходимости, в медицинскую организацию
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляется персоналом учреждения, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального (для подготовки документации - высшего профессионального)
<b>Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий с использованием спортивного оборудования: тренажеров, гимнастических колец, палок, скамеек, матов, обручей, кистевых и грудных эспандеров; гантелей разной массы; теннисных столов, ракеток, мячей для настольного тенниса; шведской стенки, и др. (не менее 2 раз в неделю). Организация проведения утренней гимнастики (в соответствии с разработанным графиком в течение 10 – 15 минут). Проведение занятий лечебной физической культуры (в соответствии с разработанным графиком). Проведение массажа (курс не менее 10 процедур, но не более 1 раза в год), физиолечение (кратность по назначению врача). Проведение занятий с использованием аппаратов биологической обратной связи (периодичность

	устанавливается специалистом в зависимости от индивидуальных особенностей получателя услуг). Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя услуг и рекомендации врача
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Лечебно-оздоровительные мероприятия проводятся в группе до 10 человек и индивидуально, в специальных кабинетах, залах или жилых комнатах. Тренажеры должны иметь сертификаты, проходить регулярные (не реже 1 раза в 6 мес.) осмотры технического состояния, быть приспособлены к занятиям инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Выполнение процедур лечебной физической культуры, массажа, физиопроцедуры осуществляется медицинским персоналом, имеющим медицинское образование не ниже среднего профессионального, в соответствии с лицензией на осуществление медицинской деятельности. Самостоятельные занятия проводятся в присутствии сотрудника поставщика услуг. Все мероприятия и процедуры проводятся с учетом противопоказаний и состояния здоровья получателя услуг и по назначению врача (запись в истории болезни, медицинской, реабилитационной карте). Физические упражнения и все проводимые мероприятия, процедуры должны быть доступны и безопасны для здоровья получателя услуг
<b>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий спортивно-оздоровительного характера, направленных на реабилитацию и адаптацию к нормальной социальной среде инвалидов. Консультирование инвалидов всех возрастных и нозологических групп или их законных представителей, корректировка намерений заниматься в группе на основании возрастных ограничений, с учетом основного дефекта и психофизического состояния занимающихся, медицинских противопоказаний, физического развития
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Занятия по адаптивной физической культуре проводятся в группе до 10 человек и индивидуально, в специальных кабинетах, залах или жилых комнатах. Используемый спортивный инвентарь должен быть приспособлен для занятий инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иметь сертификат соответствия и документы, подтверждающие прохождение регулярных (не реже 1 раза в 6 мес.) осмотров технического состояния. Предоставляется персоналом, имеющим среднее профессиональное образование в области адаптивной физической культуры, совместно с медицинскими работниками с целью контроля физического состояния занимающихся. Необходимость, время и периодичность проведения занятий по адаптивной физической культуре определяются с учетом состояния здоровья получателя услуг, наличия противопоказаний и рекомендаций врача

### 3. Социально-психологические услуги:

<b>Социально-психологическое консультирование</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Осуществляется для выявления и последующего решения социально-психологических проблем получателя услуг. Предоставление получателю услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждении и преодолении социально-психологических проблем. Время проведения консультации не более 50 минут
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости. Услуга оказывается в специально

социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	необходимости. Услуга оказывается в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме (психолог работает с получателем услуг в отсутствие посторонних лиц). Результаты консультирования вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование
<b>Психологическая помощь и поддержка</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется в виде психодиагностики и обследования личности, психологической коррекции, психопрофилактической и психологической работы, психологических тренингов, проведения занятий в группах взаимоподдержки и клубах общения. Для проведения мероприятий используется, в том числе, оборудование сенсорной комнаты (не менее 2 раз в неделю). Психологическая диагностика - время проведения процедуры не менее 30 минут. Психологический тренинг – 28, 32, 48 часов. Занятия в группах взаимоподдержки – 1 раз в неделю. Коррекционные занятия не более 2 раз в неделю, краткосрочный курс не менее 10 занятий, долгосрочный курс – в соответствии с индивидуальной потребностью
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в индивидуальной или групповой форме. При оказании услуги в индивидуальной форме психолог работает с получателем услуг в отсутствие посторонних лиц. Периодичность определяется индивидуальной нуждностью получателя услуг. Результаты вносятся в соответствующую документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование
<b>Социально-психологический патронаж несовершеннолетних</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи.



	Время оказания услуги не менее 30 минут. Периодичность не реже 1 раза в месяц
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга направлена на раннее выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта у несовершеннолетних. Предоставляется специалистом соответствующей квалификации
<b>Социально-психологическая диагностика</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, особенностей внимания, памяти, мышления, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально – волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики и обследование личности получателя услуг - до 60 минут
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Услуга предоставляется в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме, при отсутствии посторонних лиц. Периодичность определяется индивидуальной нуждностью получателя услуг. Результаты диагностики вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом,

жизнедеятельности	имеющим высшее профессиональное образование
<b>Социально-психологическая коррекция</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя услуг). Продолжительность индивидуального психокоррекционного занятия – до 40 минут
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме, при отсутствии посторонних лиц. Результаты занятия вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование

#### 4. Социально-педагогические услуги:

<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение коррекционно-педагогических мероприятий, выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуг, разъяснение имеющихся проблем и способов их разрешения. Разработка рекомендаций. Осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуг. Анализ результатов проведенных мероприятий. Продолжительность консультации не менее 50 минут. Периодичность коррекционных занятий не более 2 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти

социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при поступлении, далее по мере необходимости. Оказывается в специально отведенном помещении, в индивидуальной и групповой форме. Проведение по необходимости консультаций других специалистов (социальный педагог, логопед, социальный работник и др.), в том числе с родителями (законными представителями) ребенка-инвалида по его адаптации и интеграции
<b>Организация досуга (кружковая, клубная работа, праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение праздников, спортивных соревнований, других культурных мероприятий, организация деятельности клубов различной направленности, кружковой работы. Услуга предоставляется в соответствии с планом работы, но не реже 1 раза в неделю для каждого клуба (кружка), не менее 1 раза в месяц организация праздников
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие плана по проведению досуговых мероприятий. План и тематика составляются специалистом организации социального обслуживания с учетом запросов и потребностей получателя услуг. Численность получателей услуг в группе (при организации клубной и кружковой деятельности) не менее 4 человек. При необходимости для организации досуговых мероприятий, клубной и кружковой деятельности привлекаются общественные и иные организации
<b>Проведение мероприятий, направленных на профилактику правонарушений среди несовершеннолетних, экстремизма и терроризма</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение групповых мероприятий и индивидуальных занятий, направленных на профилактику безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних. Услуга

	предоставляется в соответствии с планом работы по профилактике безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие плана работы по профилактике безнадзорности, беспризорности, правонарушений и антиобщественных действий несовершеннолетних. При необходимости для организации профилактических мероприятий могут привлекаться общественные и иные организации. Услуга предоставляется с учетом возраста несовершеннолетнего

### 5. Социально-трудовые услуги:

<b>Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение мероприятий по обучению доступным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса проводятся с учетом индивидуальных особенностей, степени ограничения возможностей, физического и психического состояния получателя услуг. Мероприятия по формированию трудовых навыков, знаний и умений сопровождаются профессиональной ориентацией
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности	При организации трудовой деятельности должна соблюдаться техника безопасности, учитываться возрастные особенности, состояние здоровья получателя услуг

предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
<b>Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в проведении мероприятий, связанных с организацией получения образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида и состоянием здоровья

#### 6. Социально-правовые услуги:

<b>Содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется в виде правового консультирования получателя услуг в устной или письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции поставщика социальных услуг, а также информирование получателя услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию
<b>Оказание юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предупреждение нарушений личных неимущественных и имущественных прав получателя услуг, представление интересов получателя услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовыми системами и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

<b>Организация помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее	Проведение занятий с родителями по формированию у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков с учетом

объем	их заболевания, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития. Услуга включает в себя: изучение личного дела ребенка-инвалида, результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы, составление индивидуальной программы занятий; комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями детей-инвалидов; определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность); проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга оказывается в индивидуальной и групповой форме. Периодичность определяется индивидуальной нуждаемостью получателя услуг
<b>Обучение инвалида пользованию техническими средствами реабилитации</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обучении инвалидов (детей-инвалидов) практическим навыкам и умению самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации. Проведение обучающих занятий с использованием технических средств реабилитации, наглядных пособий (таблиц, рисунков, карт, схем). Услуга предоставляется индивидуально или по запросу получателя услуг
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляется специалистом, имеющим необходимые знания и навыки. Предоставляется в помещении, оснащённом специальным оборудованием, инвентарем и приспособлениями для занятий, при необходимости с использованием сурдоперевода. Занятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы
<b>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнению элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), обучению навыкам поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется не реже 2 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляется специалистом, имеющим необходимые знания и навыки, при необходимости с использованием сурдоперевода. Занятия проводятся в соответствии с графиком и планом работы
<b>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности



Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуги должны способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения

».



Приложение 3  
к постановлению Правительства  
Удмуртской Республики  
от 12 апреля 2019 года № 145

«Приложение 3  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в Удмуртской Республике

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**  
**в Удмуртской Республике, в форме социального обслуживания на дому**

1. Социально-бытовые услуги:

<b>Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя услуг: прием заказа от получателя услуг (вес набора не должен превышать 5 кг); получение денежных средств от получателя услуг на приобретение товара; закупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках; доставка товаров на дом получателю услуг; произведение окончательного расчета с получателем услуг по чеку
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется 2 раза в неделю или не более 8 раз в месяц. Время оказания услуги – 20 – 60 мин. (время может

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
<b>Помощь в приготовлении пищи</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда). Мытьё кухонной посуды и инвентаря получателя услуг, используемых в процессе приготовления
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Блюда готовятся из продуктов получателя услуг с использованием кухонной посуды и инвентаря получателя услуг. За 1 раз приготавливается не более 2 блюд. Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю. Время оказания услуги - 60 - 90 мин.
<b>Помощь в приеме пищи (кормление)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется получателю услуг, не способному по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется в соответствии с графиком кормления. После кормления производится уборка использованной посуды и приборов
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю. Время оказания услуги - 60 - 90 мин.

<p>числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Кормление осуществляется с использованием прикроватных столиков, при необходимости с помощью индивидуальных поильников, индивидуального зонда. Услуга не должна причинять получателю услуг какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств.</p> <p>Перед кормлением получателю услуг необходимо вымыть руки, умыться, убрать (причесать) волосы, поправить одежду. При кормлении грудь получателя услуг накрывают салфеткой (полотенцем, клеенчатым фартучком). Меню согласовывается с получателем услуг</p>
<p><b>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Оказание содействия в оплате жилья, услуг связи и коммунальных услуг:  помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами;  авансирование получателем услуг оплаты услуг;  произведение платежей;  окончательный расчет с получателем услуг по квитанциям</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Услуга предоставляется 1 раз в месяц. Время оказания услуги – 20 – 60 мин.</p>
<p><b>Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Своевременное удовлетворение нужд и потребностей получателя услуг в поддержании чистоты его вещей:  сбор вещей получателя услуг, требующих стирки (проверить наличие номерков на одежде), химчистки или ремонта;  получение денежных средств от получателя услуг на оплату услуг;  доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей;</p>

	обратная доставка вещей получателю услуг; окончательный расчет с получателем услуг по квитанции
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не более 3 раз в месяц. Время оказания услуги - 30 - 90 мин.
<b>Доставка воды (в жилом помещении без центрального водоснабжения)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Удовлетворение нужд первой необходимости и потребностей получателя услуг в обеспечении водой (для приготовления пищи, осуществления личной гигиены и т.п.). Доставка воды на дом получателя услуг: подготовка чистой тары под воду (ведра для переноски емкостью не более 7 литров или тара на специально оборудованной тележке, емкости для ее хранения); забор воды из ближайшего пригодного для использования источника воды; доставка воды на дом, переливание ее в емкость для хранения, уборка инвентаря. Объем обеспечения водой составляет не более 10 литров питьевой воды и не более 15 литров воды для бытовых нужд (периодичностью до 3 раз в неделю)
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Предоставляется на дому получателям услуг, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной

числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях
<b>Покупка и доставка за счет средств получателя социальных услуг топлива для растопки печи (в жилых помещениях без центрального отопления)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в обеспечении топливом для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления. Покупка и доставка топлива: прием заявки получателя услуг; авансирование получателем услуг заявки; обращение с заявкой получателя услуг на приобретение топлива в соответствующие организации; информирование получателя услуг о сроках выполнения услуг организациями, принявшими заявки; отчет получателю услуг об оплате услуг по заявкам. Услуга предоставляется не более 1 раза в год
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется на дому получателям услуг, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях
<b>Доставка топлива для растопки печи (в жилом помещении без центрального отопления)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Доставка (перемещение) дров, торфяных брикетов от места хранения, складирования на придомовой территории до печи в объеме, необходимом для топки одной печи, весом не более 7 килограмм. Одна доставка топлива для топки одной печи, весом до 7 килограммов – 1 услуга. Услуга предоставляется до 5 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется на дому получателям услуг, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях
<b>Растопка печи (в жилом помещении без центрального отопления)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание необходимого температурного режима в жилых помещениях получателя услуг без центрального отопления. Растопка печи: подготовка печи к топке (подготовка инвентаря, растопки, закладка дров, открытие вьюшек); затопка печи с последующим наблюдением за процессом топки с соблюдением мер противопожарной безопасности; по окончании топки - закрыть засов, убедившись в полном сгорании топлива; уборка инвентаря, места около печи, шесток. Услуга предоставляется до 5 раз в неделю
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в период отопительного сезона на дому получателям услуг, нуждающимся в посторонней помощи вследствие частичной или полной утраты способности к самообслуживанию, проживающим в неблагоустроенных жилых помещениях
<b>Организация помощи в проведении ремонта жилого помещения</b>	
Описание социальной услуги	Оказание содействия в организации ремонта жилых

услуги, в том числе ее объем	помещений, поддержание удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя услуг; помощь в планировании ремонтных работ; заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); контроль за выполнением работ в полном объеме, качеством и своевременностью ремонта
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не более 1 раза в год
<b>Обеспечение кратковременного присмотра за детьми-инвалидами</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в кратковременном присмотре за детьми - инвалидами: планирование содержания присмотра по месту жительства ребенка – инвалида и (или) маршрута и времени прогулки; подготовка технических средств передвижения; сбор ребенка– инвалида на прогулку (одежда, обувь по погоде); проведение прогулки с соблюдением техники безопасности; сопровождение ребенка– инвалида домой; переодевание ребенка– инвалида; обсуждение проведенного присмотра по месту жительства или прогулки с родителями; установка на место технического средства передвижения. Услуга предоставляется не более 1 раза в день. Время оказания услуги: 60 - 240 мин.
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги,



предоставления социальной услуги	отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Предоставляется получателю услуг, не имеющему близких родственников, способных оказать помощь в присмотре за детьми - инвалидами
<b>Мытье полов</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Влажная уборка, протирка пола, свободного от покрытия ковровыми изделиями, с применением моющих и дезинфицирующих средств и инвентаря получателя услуг с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических требований. Время оказания услуги – до 30 мин. рабочего времени за одно посещение. Услуга предоставляется до 4 раз в месяц
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Уборке (в части мытья пола) подлежит жилая комната получателя услуг или жилое помещение площадью не более 35 квадратных метров. В случае совместного проживания получателя услуг с другими членами его семьи, проведение уборки осуществляется в комнате получателя услуг; при совместном проживании в одной комнате получателя услуг с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки осуществляется вокруг кровати получателя услуг. Услуга предоставляется с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических требований
<b>Чистка от пыли напольных покрытий</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Очистка от пыли напольных покрытий пылесосом или подметание веником без передвижения крупногабаритной мебели: подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем услуг; чистка или протирка влажной тряпкой, шваброй или веником от пыли (без мытья) напольных покрытий.

	<p>Время оказания услуги – до 30 мин. рабочего времени за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в неделю</p>
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Уборке (в части чистки от пыли напольных покрытий) подлежит жилая комната получателя услуг или жилое помещение площадью не более 35 квадратных метров. В случае совместного проживания получателя услуг с другими членами его семьи, проведение уборки осуществляется в комнате получателя социальных услуг; при совместном проживании в одной комнате получателя услуг с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки осуществляется вокруг кровати получателя услуг. Услуга предоставляется с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических требований
<b>Чистка от пыли ковровых изделий</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Очистка от пыли ковровых изделий пылесосом или веником, выхлопывание ковровых изделий:</p> <p>подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем услуг;</p> <p>чистка от пыли ковровых изделий пылесосом и (или) выхлопывание.</p> <p>Время оказания услуги – до 30 мин. рабочего времени за одно посещение.</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в неделю</p>
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления	Очистке подлежат ковровые изделия, расположенные в

<p>социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>пределах жилой комнаты получателя услуг или жилого помещения площадью не более 35 квадратных метров. В случае совместного проживания получателя услуг с другими членами его семьи, проведение уборки осуществляется в комнате получателя социальных услуг; при совместном проживании в одной комнате получателя услуг с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, проведение уборки осуществляется вокруг кровати получателя услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических требований</p>
<p><b>Чистка от пыли мебели</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Удаление пыли с открытых поверхностей, мебели: подготовка к работе уборочного инвентаря, предоставляемого получателем услуг; чистка от пыли пылесосом мягкой мебели, вытирание пыли с открытых поверхностей мебели.</p> <p>Время оказания услуги – в пределах 30 мин. работы – 1 услуга.</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в неделю</p>
<p>Сроки предоставления услуги</p>	<p>На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p>	<p>Очистке от пыли подлежит мебель, расположенная в пределах жилой комнаты получателя услуг или жилого помещения площадью не более 35 квадратных метров. В случае совместного проживания получателя социальных услуг с другими членами его семьи, проведение уборки осуществляется в комнате получателя услуг; при совместном проживании в одной комнате получателя социальных услуг с другими членами его семьи, не состоящими на социальном обслуживании, осуществляется чистка мебели получателя услуг.</p> <p>Услуга предоставляется с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических требований</p>
<p><b>Мытье дверей</b></p>	
<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Обработка дверей с использованием моющих и дезинфицирующих средств в пределах жилого помещения получателя услуг:</p>

	<p>подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем услуг; загрязненная поверхность двери очищается посредством мытья тканевой тряпкой или губкой, смоченной в разведенном в воде моющим средством; моющее средство смывается водой, затем чистая поверхность незамедлительно вытирается. Время оказания услуги – до 20 мин. рабочего времени, 1 дверь – 1 услуга. Услуга предоставляется до 2 раз в год</p>
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических требований
<b>Чистка раковин, унитазов, ванн</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Чистка раковин осуществляется в пределах 5 минут рабочего времени не более 2 раковин - 1 услуга: подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем услуг; обработка (натираие) раковины чистящим средством, ополаскивание водой, вытирание насухо. Чистка унитазов осуществляется в пределах 15 минут рабочего времени, 1 унитаз - 1 услуга: подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем услуг; обработка (натираие) смывного бачка чистящим средством, промывание проточной водой, вытирание насухо, обработка внутренних стенок унитаза чистящим, дезинфицирующим средством с помощью ерша, промывание проточной водой, промывание крышки и наружной поверхности унитаза. Чистка ванн осуществляется в пределах 15 минут рабочего времени, 1 ванна - 1 услуга: подготовка к работе уборочного инвентаря и чистящих средств, предоставляемых получателем услуг; чистящий порошок или жидкость наносится на загрязненную</p>

	<p>поверхность ванны, затем поверхность ванны обрабатывается с помощью щетки и промывается проточной водой;</p> <p>при сильных и трудновыводимых загрязнениях чистящее средство оставляется на 10 минут, затем смывается проточной водой.</p> <p>После завершения чистки раковин, унитаза, ванны поверхность пола, используемая при оказании услуги, приводится в порядок, протирается насухо.</p> <p>Чистка каждого элемента – 1 услуга.</p> <p>За одно посещение получателю услуг могут оказываться услуги по чистке раковин, унитаза, ванны (в зависимости от количества элементов, подлежащих чистке, согласно заявке получателя услуг).</p> <p>Услуга предоставляется до 3 раз в неделю</p>
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических требований
<b>Вынос мусора и отходов</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Вынос бытового мусора и пищевых отходов.</p> <p>Время оказания услуги – до 10 мин.</p> <p>Вынос бытового мусора производится не чаще 1 раза в неделю, вынос пищевых отходов не более 3 раз в неделю</p>
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется с соблюдением техники безопасности и санитарно-гигиенических требований
<b>Предоставление гигиенических услуг получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Помощь в выполнении повседневных бытовых процедур, обеспечение надлежащей личной гигиены получателя услуг. Оказание социально-бытовых услуг индивидуального обслуживающего и гигиенического характера гражданам, не способным по состоянию здоровья выполнять такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или челюстью, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь бороду и усы, стричь ногти на руках и ногах, сменить подгузник, помыться в бане, ванной, сменить нательное и постельное белье
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не более 5 раз в неделю. Стрижка ногтей на руках и ногах, смена постельного белья производится 1 раз в 2 недели, помывка в бане, ванной - 1 раз в неделю. Время оказания услуги - 30 - 90 мин. Услуга должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю услуг и учитывать его физическое и психическое состояние
<b>Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателя услуг, оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции: авансирование получателем услуги заявки по отправке почтовой корреспонденции; отправка почтовой корреспонденции почтой; отчет получателю услуг об оплате услуг по отправке почтовой

	корреспонденции
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не чаще 1 раза в неделю. Время оказания услуги - 30 мин.
<b>Оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Поддержание коммуникативных связей получателя услуг, оказание помощи в написании и чтении писем, чтении книг, журналов и газет. Письмо пишется под диктовку получателя услуг, перед отправлением передается для прочтения или зачитывается вслух. Срок отправки письма - 1 рабочий день
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не чаще 2 раз в месяц. Время оказания услуги - 20 мин. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность
<b>Содействие в оформлении документов для направления в стационарные организации социального обслуживания</b>	

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в оформлении документов для направления в стационарные организации социального обслуживания: сопровождение в медицинскую организацию для посещения врача; доставка документов; сопровождение в стационарную организацию социального обслуживания
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы:
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется 1 раз за весь период обслуживания. При предоставлении социальной услуги должна быть обеспечена конфиденциальность
<b>Содействие в предоставлении услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей услуг за счет средств получателей услуг в целях создания нормальных условий жизни. Прием заявки от получателя услуг на услуги организации при посещении или по телефону. Подача заявки в организацию (по телефону или с посещением данной организации) и (или) помощь в заключении договора получателем услуг с организацией
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том	Услуга предоставляется 1 раз в квартал или не более 4 раз в год



числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
<b>Социально-бытовой патронаж</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Систематическое наблюдение за получателем услуг с целью своевременного выявления степени социальной дезадаптации получателя услуг, оказание ему при необходимости социально-правовой или иной помощи
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	В зависимости от потребности при осуществлении патронажа может быть установлен экстренный (ежедневный или не менее двух раз в неделю), срочный (раз в неделю), обычный (раз в месяц), контрольный (раз в квартал) вид патронажа
<b>Услуги сиделки</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Общий уход и помощь при повседневной деятельности одиноким и одиноко проживающим пожилым гражданам, нуждающимся в постороннем уходе:</p> <p>оказание помощи при передвижениях в жилом помещении, при позиционировании, подъеме, поворотах и перемещении в постели лежачего больного, пересаживании с постели на кресло (стул) и иное;</p> <p>оказание помощи в проведении и (или) проведение санитарно-гигиенических процедур (обтирание, обмывание, стрижка ногтей, переодевание, замена подгузников).</p> <p>Организация приема пищи и кормление получателя услуг: приготовление пищи (при необходимости), подогрев готовой пищи;</p> <p>оказание помощи в приеме пищи или проведение кормления ослабленного (больного) получателя услуг,</p> <p>Наблюдение за самочувствием и состоянием здоровья получателя услуг в течение всего периода предоставления услуги:</p>

	<p>выполнение простых процедур общего ухода по назначению врача;</p> <p>вызов врача неотложной медицинской помощи или бригады скорой медицинской помощи (при необходимости) и сообщение родственникам при ухудшении состояния получателя услуг.</p> <p>Обеспечение досуга получателя услуг:</p> <p>организация различных видов досуга (чтение, просмотр телевизионных передач, прослушивание музыки, творческая деятельность, общение, включая эмоциональную поддержку)</p>
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Использование при оказании социальной услуги медикаментов, средств гигиены, моющих средств, продуктов питания, предоставленных получателем услуг;</p> <p>обеспечение беспрепятственного доступа поставщика социальных услуг в помещения, где находится получатель услуг;</p> <p>предоставление услуги осуществляется в рабочие дни недели (понедельник - пятница);</p> <p>обеспечение конфиденциальности.</p> <p>Услуга не предоставляется получателю услуг, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения</p>

## 2. Социально-медицинские услуги:

<b>Содействие в бесплатном оказании медицинской помощи в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Удмуртской Республики в медицинских организациях</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В соответствии с физическим состоянием получателя услуг оказывается следующая помощь: запись и подготовка документов на прием к врачу медицинской организации, вызов бригады скорой медицинской помощи, сопровождение в медицинскую организацию, получение рецептов в медицинской организации и их доставка, получение бесплатных медикаментов и их доставка, вызов врача на дом с посещением медицинской организации или по телефону
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы

Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю в период оказания получателю услуг медицинской помощи. Доставка рецептов и медикаментов осуществляется в пределах территории проживания получателя услуг - муниципального района, городского округа или городского поселения
<b>Содействие в проведении медико-социальной экспертизы</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	В соответствии с физическим состоянием получателя услуг оказывается следующая помощь: сопровождение получателя услуг при посещении специалистов медицинской организации, содействие в сборе документов, необходимых для комплексной оценки состояния здоровья получателя услуг, сопровождение получателя услуг на медико-социальную экспертизу, оказание помощи медико-социальной экспертизе в определении потребностей освидетельствуемого получателя услуг в мерах социальной защиты
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется 1 раз в год или 1 раз в период социального обслуживания
<b>Содействие в проведении реабилитационных или абилитационных мероприятий социально-медицинского характера, в том числе для инвалидов на основании индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида</b>	
Описание социальной	Содействие получателю услуг в получении

услуги, в том числе ее объем	реабилитационных мероприятий, помощь в выборе технических средств ухода и реабилитации, оказание содействия получателю услуг в получении рекомендаций врача-реабилитолога, мотивация к восстановлению утраченных функций жизнедеятельности
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется при наличии индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида либо медицинского заключения об обеспечении протезами, протезно-ортопедическими изделиями ветеранов, выдаваемого врачебными комиссиями медицинских организаций
<b>Приобретение и доставка за счет средств получателя социальных услуг лекарств</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя услуг и доставка лекарств на дом
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг (приказа о зачислении) и индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю. Время оказания услуги - 20 - 60 мин. Приобретение и доставка лекарств осуществляется из близлежащих к месту проживания получателя услуг аптек, для лекарственных средств, которые приобретаются в специализированных аптеках, - доставка из специализированной аптеки территории проживания, т.е. городского округа, городского поселения или муниципального района

<b>Содействие в обеспечении по заключению врача изделиями медицинского назначения</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приобретение за счет средств получателя услуг и доставка изделий медицинского назначения на дом при наличии заключения врача
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не более 2 раз в неделю. Время оказания услуги - 20 - 60 мин. Приобретение и доставка изделий медицинского назначения осуществляется из близлежащих к месту проживания получателя услуг аптек
<b>Содействие в направлении по заключению врача на санаторно-курортное лечение</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в направлении по заключению врача на санаторно-курортное лечение включает в себя: информирование получателя услуг о порядке оформления направления на санаторно-курортное лечение; содействие в получении необходимых документов; посещение или сопровождение получателя услуг для оформления направления и получения путевки
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы в соответствии с индивидуальной программой реабилитации инвалида
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с	Дата и время сопровождения должны согласовываться получателем услуг с социальным работником не менее чем за 3 рабочих дня. Услуга предоставляется в пределах территории проживания, т.е. городского округа, городского поселения или муниципального района

учетом ограничений их жизнедеятельности	
<b>Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Наблюдение за самочувствием получателя услуг: учет жалоб на самочувствие и состояние здоровья получателя услуг, выявление внешних признаков недомогания, обеспечение вызова бригады скорой медицинской помощи или врача на дом.</p> <p>Содействие в организации проведения ежегодной диспансеризации, обеспечение ухода и наблюдения за получателем услуг с учетом его состояния здоровья, интеллекта, возраста в соответствии с установленным врачом режимом содержания:</p> <p>измерение температуры тела получателю услуг, измерение артериального давления (по необходимости) и др.</p> <p>Одно посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья получателя услуг – 1 услуга.</p> <p>Время предоставления – 60 минут</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется в рабочие дни недели (понедельник - пятница).</p> <p>Услуга не предоставляется получателю услуг, находящемуся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.</p> <p>При предоставлении социальной услуги должна быть обеспечена конфиденциальность.</p>
<b>Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных и профилактических мероприятий)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Выявление в беседе с получателем услуг беспокоящих его социально-медицинских проблем, разъяснение возможных путей их решения.</p> <p>Получателю услуг в зависимости от потребности и в доступной для его понимания форме предоставляются консультации (разъяснения, рекомендации, лекции, литература и т. п.) по социально-медицинским вопросам,</p>

	<p>включающим поддержание и сохранение здоровья, проведение оздоровительных, профилактических мероприятий.</p> <p>Одно консультирование получателя услуг до 30 минут рабочего времени специалиста – 1 услуга.</p> <p>Услуга предоставляется до 2 раз в месяц</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Услуга предоставляется при условии добровольного согласия, соблюдения прав получателя услуг, ориентации на индивидуальную потребность.</p> <p>При предоставлении услуги обеспечивается соблюдение конфиденциальности.</p> <p>Инвалидам и другим лицам с ограничением жизнедеятельности услуга предоставляется с учетом доступности</p>
<b>Проведение лечебно-оздоровительных мероприятий</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Организация и проведение мероприятий, направленных на улучшение состояния здоровья получателя услуг:</p> <p>организация прогулки;</p> <p>проведение оздоровительной гимнастики.</p> <p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом физического и психического состояния здоровья получателя услуг и рекомендаций врача.</p> <p>Прогулка до 40 минут. Оздоровительная гимнастика до 20 минут. Услуга предоставляется по мере необходимости (до 3 раз в неделю)</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Лечебно-оздоровительные мероприятия проводятся в группе и индивидуально. Физические упражнения и все проводимые мероприятия, процедуры должны быть доступны и безопасны для здоровья получателя услуг
--	---

### 3. Социально-психологические услуги:

<b>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание получателям услуг квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем: выявление психологических проблем, стоящих перед получателем услуг (внутрисемейные, детско-родительские, межличностные, супружеские, иные отношения; эмоциональные особенности личности, особенности развития и поведения получателя услуг, внутриличностный конфликт получателя услуг и иные проблемы); определение объема и видов предполагаемой помощи; социально-психологическая помощь получателю услуг в раскрытии и мобилизации внутренних ресурсов, решение и профилактика этих социально-психологических проблем сбор психологического анамнеза; разъяснение получателю услуг сути проблем, разработка рекомендаций по решению стоящих перед ним проблем и возможных путей их решения; внесение результатов консультирования в соответствующую учетную документацию
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их	Услуга предоставляется по мере необходимости. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование. Специалист работает с получателем услуг в отсутствие посторонних лиц. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность



жизнедеятельности	
<b>Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание психологической помощи, в том числе беседы, развитие мотивации к социальной активности, психологическая поддержка: установление положительной мотивации на общение; выявление и фиксирование социально-психологических проблем получателя услуг; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, внутреннего потенциала получателя услуг; подведение итогов, рекомендации, прогноз взаимодействия
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости. Предоставляется специалистом соответствующей квалификации. Специалист работает с получателем услуг в отсутствие посторонних лиц. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность
<b>Социально-психологический патронаж</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обеспечение своевременного выявления ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта и других ситуаций: систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем услуг; оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется не реже 1 раза в месяц. Время оказания услуги не менее 30 мин. Предоставляется специалистом соответствующей квалификации. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность
<b>Содействие в оказании психологической помощи</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется гражданам, оказавшимся в ситуации психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного), межличностного конфликта, и включает: сопровождение в организацию, оказывающую психологическую помощь, и обратно, помощь в записи на прием к психологу
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости на основании заявок получателей услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность
<b>Социально-психологическая диагностика</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Диагностическое изучение поведения, характера деятельности, работоспособности, уровня развития социальных навыков и умений, особенностей внимания, памяти, мышления, конструктивной и графической деятельности, особенностей эмоционально – волевой и личностной сферы в соответствии с возрастом получателя услуг, подготовка психологического заключения с указанием вероятного прогноза, а также направлений коррекционной работы. Продолжительность диагностики и обследование личности получателя услуг - до 60 минут

Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме, при отсутствии посторонних лиц. Периодичность определяется индивидуальной нуждаемостью получателя услуг. Результаты диагностики вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование
<b>Социально-психологическая коррекция</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Индивидуальное психокоррекционное занятие (активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя услуг, для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя услуг). Продолжительность индивидуального психокоррекционного занятия - до 40 минут
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в специально отведенном помещении, в индивидуальной форме, при отсутствии посторонних лиц. Результаты занятия вносятся в соответствующую учетную документацию. Предоставляется специалистом, имеющим высшее профессиональное образование

#### 4. Социально-педагогические услуги:

<b>Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем социальных услуг, получателем социальных услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе ребенком-инвалидом</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольным получателем услуг, получателем услуг, имеющим ограничения жизнедеятельности, в том числе ребенком-инвалидом: выяснение степени владения родственниками навыками общего ухода; наглядное обучение практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения; оценка усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга должна обеспечить адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным. Услуга включает в себя не более 10 сеансов наглядного обучения практическим навыкам осуществления процедур общего ухода, в выполнении которых у родственников возникают затруднения
<b>Организация помощи родителям или иным законным представителям ребенка-инвалида, воспитываемого дома, в обучении такого ребенка навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формирование у детей-инвалидов социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, поведения, самоконтроля и других), с учетом их заболевания, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития: изучение личного дела получателя услуг (несовершеннолетнего), результатов диагностики и рекомендаций специалистов; определение актуального уровня социальной подготовленности; определение зоны ближайшего уровня развития; выбор форм и методов работы с несовершеннолетним,

	<p>составление индивидуальной программы занятий с ним;  комплектование групп для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних;  определение организационных моментов (общее количество занятий в месяце, неделе, частота занятий в неделю, их продолжительность);  проведение занятий в соответствии с графиком, планом работы и правилами техники безопасности  заполнение индивидуальной программы (плана, карты) реабилитации несовершеннолетнего, учетно-отчетной документации</p>
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>Сроки и периодичность предоставления услуги устанавливаются индивидуально.</p> <p>Предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения. Обучение детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка.</p> <p>Обучение основам домоводства выпускников интернатных учреждений, проживающих самостоятельно, должно быть наглядным и эффективным, способствующим освоению бытовых процедур (приготовление пищи, мелкий ремонт одежды, уход за квартирой и т.п.)</p>
<b>Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение праздников, концертов, других культурных и спортивных мероприятий в соответствии с планом мероприятий.
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Наличие плана по проведению мероприятий. План и тематика составляются с учетом запросов и потребностей получателя услуг. При необходимости для организации мероприятий привлекаются общественные и иные организации. Услуга предоставляется с учетом пола и возраста получателя услуг, а также его физического и психического состояния
<b>Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Проведение коррекционно-педагогических мероприятий, выявление социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем услуг, разъяснение имеющихся проблем и способов их разрешения. Разработка рекомендаций. Осуществление взаимодействия при проведении коррекционной работы с другими специалистами, занятыми в процессе реабилитации получателя услуг. Анализ результатов проведенных мероприятий
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости. Проведение по необходимости консультаций других специалистов (социальный педагог, логопед, социальный работник и др.), в том числе с родителями (законными представителями)

### 5. Социально-трудовые услуги:

<b>Оказание помощи в трудоустройстве</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Оказание помощи в трудоустройстве включает в себя: информирование получателя услуг об услугах центра занятости населения, биржи труда; содействие в поиске организаций, предприятий для

	<p>трудоустройства;          помощь в сборе и оформлении документов для трудоустройства;          содействие в получении консультаций по вопросам трудовых прав инвалидов;          проведение в интересах трудоустройства получателя услуг переговоров с организациями, предприятиями</p>
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	<p>По запросу получателя услуг, но не более 1 раза в месяц или 12 раз в год.</p> <p>Объективное информирование получателей услуг о состоянии данной проблемы в интересующих их населенных пунктах, оказание практической помощи в поиске и выборе места и характера работы (временной или сезонной, с сокращенным рабочим днем, на дому), в устройстве на курсы переподготовки через службы занятости и т.д.</p>

#### 6. Социально-правовые услуги:

<b>Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение ситуации получателя услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность
<b>Содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование получателя услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Удмуртской Республики от 17 декабря 2012 года № 70-РЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике». Приглашение юриста/нотариуса на дом к получателю услуг, сопровождение получателя услуг к юристу/нотариусу
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность. Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
<b>Оказание юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование получателя услуг по вопросам защиты его прав и законных интересов
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти



Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность. Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
<b>Содействие в получении предусмотренных законодательством мер социальной поддержки</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование получателя услуг о предусмотренных законодательствам мерах социальной поддержки, помощь в оформлении документов, сопровождение получателя услуг в органы социальной защиты
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя услуг. При предоставлении услуги должна быть обеспечена конфиденциальность. Услуга предоставляется специалистом, обладающим навыками работы со справочно-правовой системой и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

<b>Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование по использованию средств ухода и технических средств реабилитации

Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя услуг не более 4 раз в год. Время оказания услуги - 20 мин.
<b>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Формирование у лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том числе детей-инвалидов, социально значимых умений и навыков (социально-бытовых и коммуникативных, навыков поведения, самоконтроля и других), с учетом их заболевания, индивидуальных психофизических и личностных особенностей развития
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя услуг не более 1 раза в месяц. Услуга предоставляется специалистом соответствующей квалификации
<b>Содействие в оказании услуг по переводу на язык жестов</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приглашение специалиста по переводу на язык жестов. Сопровождение при посещении организаций вместе со специалистом по переводу на язык жестов

Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по запросу получателя услуг, но не более 12 раз в год. Получатель услуг должен передать заявку на услугу не позднее 3 рабочих дней до посещения организации
<b>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в приобретении получателем услуг навыков работы на компьютере
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуги, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида)



Приложение 4  
к постановлению Правительства  
Удмуртской Республики  
от 12 апреля 2019 года № 145

«Приложение 4  
к Порядку предоставления  
социальных услуг поставщиками  
социальных услуг  
в Удмуртской Республике

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг**  
**в Удмуртской Республике, в форме срочных социальных услуг**

<b>Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление горячего питания или набора продуктов
Сроки предоставления услуги	Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере обращения. Время оказания услуги – 20 – 60 мин. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется
<b>Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выдача одежды, обуви и других предметов первой необходимости из «банка вещей» поставщика социальных услуг лицам без определенного места жительства и занятий. Выдаваемые одежда и обувь могут быть бывшими в употреблении

Сроки предоставления услуги	Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц. Время оказания услуги – 20 – 60 мин. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется
<b>Содействие в получении временного жилого помещения</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию, в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: выяснение трудной жизненной ситуации получателя услуг; консультирование получателя услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания; консультирование по сбору необходимых документов; при наличии жилья – проведение обследования материально-бытового положения получателя услуг; оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения в органе местного самоуправления (в учреждении социального обслуживания)
Сроки предоставления услуги	Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для	Услуга предоставляется по мере обращения. Время оказания услуги – 30 – 60 мин. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется

инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	
<b>Предоставление помещения для временного пребывания</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление помещения для временного пребывания лицам, не имеющим дохода, лицам без определенного места жительства на срок реабилитации от 3 до 6 месяцев, а также лицам, частично утратившим способность к самообслуживанию, лицам, потребляющим наркотические средства, психотропные вещества, прошедшим медицинскую реабилитацию, до решения вопросов об установлении группы инвалидности, пенсии либо до решения вопроса дальнейшего жизнеустройства указанных лиц, но на срок не более 6 месяцев
Сроки предоставления услуги	Срок предоставления услуги: от 3 до 6 месяцев
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере обращения. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется. Услуга предоставляется при наличии в собственности учреждения социального обслуживания помещений, пригодных для временного пребывания
<b>Содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи, в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Выяснение жизненной ситуации получателя услуг, информирование получателя услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи согласно Закону Удмуртской Республики от 17 декабря 2012 года № 70-РЗ «Об оказании бесплатной юридической помощи в Удмуртской Республике»
Сроки предоставления услуги	Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере обращения. Время оказания услуги – 30 – 60 мин. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется
<b>Оказание юридических услуг в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предупреждение нарушений личных неимущественных и имущественных прав получателя услуг, представление интересов получателя услуг в отношениях с физическими и юридическими лицами. Время оказания услуги – 30 – 60 мин.
Сроки предоставления услуги	Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере обращения специалистом, имеющим соответствующее образование, обладающим навыками работы со справочно-правовыми системами и в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», при необходимости с использованием сурдоперевода. Специалист при предоставлении услуги ведет необходимую документацию. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется
<b>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам в кризисной ситуации, в том числе по телефону: оценка психического и физического состояния получателя услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для

	<p>выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей</p>
Сроки предоставления услуги	Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере обращения. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется
<b>Оказание экстренной психологической помощи в форме консультирования</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Безотлагательная (экстренная) психологическая помощь гражданам пожилого возраста и инвалидам в кризисной ситуации, гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, в форме консультации: оценка психического и физического состояния получателя услуг в кризисной ситуации; восстановление психического равновесия; психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей</p>
Сроки предоставления услуги	Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателей услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб



Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере обращения. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется. Услуга предоставляется при наличии в учреждении специалиста, имеющего высшее психологическое образование
<b>Содействие в получении услуг по переводу русского жестового языка</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Приглашение специалиста по переводу на русский жестовый язык, предоставление информации гражданам о способах получения услуг по переводу русского жестового языка, а также контактной информации об организациях, оказывающих услуги по переводу русского жестового языка
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере обращения. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется
<b>Оказание услуг по переводу русского жестового языка</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставление услуг специалиста по переводу на русский жестовый язык
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется. Услуга предоставляется по мере обращения и при наличии в учреждении специалиста, обладающего познаниями в переводе русского жестового языка
<b>Содействие в получении предусмотренных законодательством мер социальной поддержки</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Консультирование получателя услуг о предусмотренных законодательством мерах социальной поддержки, помощь в оформлении документов, а также предоставление контактной информации об организациях, оказывающих содействие в получении предусмотренных законодательством мер социальной поддержки
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Полнота и своевременность оказания услуг, удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется по мере обращения. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется
<b>Организация и проведение социокультурных мероприятий</b>	
Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Организация и проведение социокультурных мероприятий в целях оказания положительного влияния на психологическое состояние получателя услуг. Услуга предоставляется по мере обращения, но не более 2 раз в месяц или 24 раз в год
Сроки предоставления услуги	На период действия договора о предоставлении социальных услуг и (или) индивидуальной программы
Подушевой норматив финансирования социальной услуги	В соответствии с рекомендациями уполномоченного федерального органа исполнительной власти
Показатели качества и	Полнота и своевременность оказания услуг,

оценка результатов предоставления социальной услуги	удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Услуга предоставляется для группы лиц. Составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг не требуется

».

